Privacyverklaring

Hoe wij omgaan met persoonsgegevens bij hypotheekadvies en financiële dienstverlening

Mortgage for You B.V. | Versie 17 november 2026

1. Wie zijn wij?

Mortgage for You B.V. is gespecialiseerd in hypotheekadvies en financiële dienstverlening, waaronder het verkrijgen, wijzigen en oversluiten van hypotheken en vastgoedgerelateerde financieringen. Mortgage for You B.V. is verwerkingsverantwoordelijke voor de hieronder beschreven verwerkingen. Voor privacyvragen kun je ons bereiken via de contactgegevens achterin deze verklaring.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Welke gegevens wij verwerken hangt af van jouw aanvraag, persoonlijke situatie en de dienstverlening.

- Identiteit en contact: naam, geboortedatum en -plaats, adres, telefoon, e-mail, burgerlijke staat, gezinssamenstelling en partnergegevens.
- Identificatie: documentgegevens en, alleen wanneer wettelijk toegestaan of verplicht, kopie identiteitsbewijs en burgerservicenummer (BSN).
- Financieel: inkomen, werkgever, dienstverband, ondernemingsgegevens, pensioen, vermogen, bankgegevens, leningen, BKR-informatie, alimentatie en uitgaven.
- Woning en hypotheek: woninggegevens, koopprijs, marktwaarde, hypotheek, overwaarde, taxatie, verbouwing, verduurzaming, verhuur en vastgoedbeleggingen.
- Contact en website: correspondentie, gespreksinformatie, aangeleverde documenten, contactformulier, afsprakenplanner, IP-adres en technische gebruiksgegevens.

Gezondheidsgegevens

Bij bemiddeling voor bepaalde aanvullende verzekeringen kunnen gezondheidsgegevens relevant zijn. Wij verwerken die alleen wanneer dit daadwerkelijk nodig en rechtmatig is, bijvoorbeeld op basis van uitdrukkelijke toestemming waar dat een passende uitzondering op het verbod van verwerking van bijzondere persoonsgegevens vormt. Gezondheidsverklaringen worden bij voorkeur rechtstreeks bij de verzekeraar ingediend; wij vragen niet meer gegevens dan nodig.

3. Waar komen de gegevens vandaan?

Wij ontvangen gegevens van jou, je partner of gemachtigde, via gesprekken, formulieren, e-mail en documenten. Voor zover relevant en rechtmatig kunnen wij gegevens ontvangen van werkgevers, accountants, banken, geldverstrekkers, verzekeraars, notarissen, BKR en openbare registers zoals het Kadaster. Ontvangen wij gegevens niet rechtstreeks van de betrokkene, dan informeren wij die persoon volgens artikel 14 AVG, behoudens toepasselijke uitzonderingen.

4. Doeleinden en grondslagen

Doel	Grondslag (art. 6 AVG)
Hypotheekadvies, vergelijking, aanvraag, bemiddeling en nazorg	Overeenkomst of precontractuele stappen op jouw verzoek

Contact, afspraken, dossierbeheer en facturatie	Overeenkomst; voor verplichte administratie wettelijke verplichting
Naleving van toepasselijke Wft-, Wwft- en fiscale verplichtingen	Wettelijke verplichting, voor zover daadwerkelijk van toepassing
Klachten, geschillen en aantoonbaarheid van zorgvuldig handelen	Gerechtvaardigd belang, na belangenafweging; soms wettelijke verplichting
Systeem- en websitebeveiliging, technische foutoplossing	Gerechtvaardigd belang
Nieuwsbrieven en commerciële communicatie	Toestemming of, waar wettelijk toegestaan, bestaande klantrelatie met afmeldmogelijkheid
Niet-noodzakelijke analyse- en marketingtechnieken op de website	Toestemming vooraf, voor zover vereist

Voor bijzondere persoonsgegevens geldt daarnaast een afzonderlijke uitzondering uit artikel 9 AVG. Je kunt toestemming intrekken zonder dat dit eerdere rechtmatige verwerking aantast. Waar gegevens nodig zijn voor advies of wettelijke controles, kan het ontbreken ervan betekenen dat wij de aanvraag niet kunnen behandelen.

5. Met wie delen wij gegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen voor zover noodzakelijk en rechtmatig. Ontvangers kunnen zijn: banken en geldverstrekkers, HDN, BKR, NHG, verzekeraars, notarissen, taxateurs, makelaars, serviceproviders, Kifid en bevoegde overheidsinstanties of toezichthouders. Sommige partijen zijn zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.

Dienstverleners die namens ons gegevens verwerken zijn onder meer Findesk (adviesberekeningen), Elements (dossierbeheer), Webador (websitehosting) en relevante IT-, e-mail- en opslagleveranciers. Met verwerkers maken wij afspraken volgens artikel 28 AVG. Wij verkopen geen persoonsgegevens.

6. Doorgifte buiten de EER

Wij streven naar verwerking binnen de Europese Economische Ruimte. Als een leverancier gegevens buiten de EER verwerkt, beoordelen wij de doorgifte en gebruiken wij waar nodig een adequaatheidsbesluit of passende waarborgen, zoals standaardcontractbepalingen en aanvullende maatregelen. Dit kan onder andere spelen bij Google-diensten en andere externe website- of IT-leveranciers. De feitelijke leveranciers en doorgifteroutes moeten periodiek worden gecontroleerd.

7. Beveiliging

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen, zoals beperkte toegang, beveiligde systemen, zorgvuldige documentuitwisseling, leveranciersafspraken en periodieke evaluatie. Datalekken worden beoordeeld en, indien wettelijk vereist, gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen.

8. Bewaartermijnen

Gegevenscategorie	Uitgangspunt
Klant- en adviesdossiers	Volgens de toepasselijke wettelijke bewaarplichten en aantoonbaar noodzakelijke dossiertermijn; in de bestaande administratie wordt tot vijf jaar na einde hypotheekproduct gehanteerd.
Niet-doorgegane aanvragen	In beginsel maximaal twee jaar na laatste contact, tenzij langer bewaren noodzakelijk en rechtmatig is.
Financiële en fiscale administratie	In beginsel zeven jaar volgens fiscale bewaarplicht.

Wwft-identificatie en cliëntenonderzoek	Indien Wwft van toepassing is: in beginsel vijf jaar na einde zakelijke relatie, conform de toepasselijke regels.
Klachten en geschillen	Tot afhandeling en vervolgens zolang nodig voor mogelijke rechtsvorderingen.
Technische website-logbestanden	Volgens de huidige opgave van Webador circa dertig dagen; periodiek verifiëren.

Na afloop verwijderen of anonimiseren wij gegevens, tenzij een andere wettelijke verplichting of gerechtvaardigde noodzaak geldt. Bewaartermijnen worden afgestemd op het daadwerkelijke type dossier en de toepasselijke regels.

9. Gebruik van AI

Wij kunnen AI inzetten voor ondersteunende administratieve taken, zoals structureren of samenvatten van documenten. Wij beperken ingevoerde persoonsgegevens, kiezen passende beveiliging en contractuele waarborgen en laten financiële beoordelingen en adviezen door een adviseur uitvoeren. Wij gebruiken AI niet voor uitsluitend geautomatiseerde besluiten met rechtsgevolgen of vergelijkbaar aanzienlijke gevolgen voor jou. De privacyregels en grondslagen blijven ook bij AI-gebruik gelden.

10. Jouw privacyrechten

Je kunt, binnen de wettelijke voorwaarden, verzoeken om inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking, gegevensoverdraagbaarheid en bezwaar tegen verwerkingen op basis van gerechtvaardigd belang. Je kunt toestemming altijd intrekken. Tegen direct marketing kun je te allen tijde bezwaar maken. Wij reageren in beginsel binnen één maand; bij complexe verzoeken kan dit wettelijk worden verlengd. Voor bescherming van je gegevens kunnen wij je identiteit verifiëren.

11. Website, cookies en externe links

Onze website wordt gehost door Webador. Wij gebruiken functionele cookies en, volgens de huidige inrichting, Google Analytics en andere externe cookies of trackingtechnieken. Voor niet-noodzakelijke cookies die toestemming vereisen, vragen wij vooraf een vrije en specifieke keuze. In ons afzonderlijke cookiebeleid lees je meer over categorieën, partijen, bewaartermijnen en het wijzigen van voorkeuren. Websites van derden hebben hun eigen privacyregels.

12. Klachten en wijzigingen

Heb je een klacht, neem dan contact met ons op. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl. Wij passen deze verklaring aan als onze dienstverlening of wetgeving verandert. De actuele versie publiceren wij op onze website.

Contact en vragen

Mortgage for You B.V. | Tarwekamp 37, 3828 HZ Hoogland, Nederland | KvK 42018980 | AFM-vergunningnummer 12051373

Website: www.mortgageforyou.nl | E-mail: Stephanie@mortgageforyou.nl | Telefoon: 06-43440039